

中华人民共和国国家发展和改革委员会

特 急

发改办财金〔2016〕1469 号

国家发展改革委办公厅关于运用大数据技术 开展城市信用状况监测工作的通知

各省、自治区、直辖市社会信用体系建设牵头单位：

为贯彻落实《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020 年）》精神，按照《国务院办公厅关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的若干意见》（国办发〔2015〕51 号）有关要求，充分应用大数据技术，有效评价城市信用建设水平和成效，培育文明诚信的城市发展环境，加快推进城市信用体系建设工作，现就相关工作通知如下：

一、运用大数据技术开展城市信用状况监测工作

城市信用建设既是社会信用体系建设的关键一环，又是城市建设的无形资本和特殊资源，是提升城市形象，增强综合竞争力的有效方式。为推进城市信用建设，及时掌握全国各城市信用体系建设成效，国家信息中心中经网开发建设了全国城市信用状况监测平台，将依托大数据技术对全国 36 个省会及副省级城市、259 个地级市和 361 个县级市的互联网曝光信用事件及信用制度建设等情况进行全面监测。通过对全国县级以上城市发生的信用事

件、信用制度建设情况、信用信息公开程度以及政府反馈等方面监测,及时反映城市信用建设的进展情况。平台采用信用评价模型方法,综合评价各城市的信用事件、信用制度完善程度、信用信息公开程度、重大失信事件以及政府反馈等五方面内容,并作出相对排名,指出排名前后的主要原因。目前,平台首次对全国36个省会、直辖市和副省级城市的信用情况进行了监测评分,形成了《城市信用监测月报(2016年第3期)》(见附件)。

二、应用大数据监测改进相关工作

一是各省(区、市)应对城市信用状况监测采取的监测方法、权重设计和系统功能等研提意见建议,并于2016年7月1日前反馈我委。

二是各省区市应参照城市信用监测结果,关注监测反映问题,认真总结工作成效,改进存在问题。监测结果较好的城市应认真总结工作成效,通过专报、通报等形式与其他城市广泛分享工作经验。监测结果排名为重点城市后三位和地级市后十位的城市要高度重视城市信用建设工作,认真总结存在问题,对照梳理各项工作存在差距,并于2016年7月1日前上报原因剖析及整改方案。

三是各城市要高度重视社会信用体系建设工作,建立完善工作体系和运行机制,落实专门工作机构、人员和经费保障,及时总结经验做法,确保各项政策措施落实到位。

联系人:国家发展改革委 王翊亮 68502284

国家信息中心 满岩 68558552

附件：城市信用监测月报(2016年第3期)



抄送：各省、自治区、直辖市人民政府办公厅

附件

城市信用监测月报

2016年第3期(总第3期)

国家信息中心中经网 编

2016年5月10日

重要提示

提要: 2015.5.1-2016.4.30期间, 36个省、直辖市、副省级城市中, 信用指数排名前三位的城市为重庆市、宁波市、上海市; 信用指数排名后三位的城市为长春市、哈尔滨市、海口市。

- | | |
|---------------------|--------------------|
| ◇ 36个城市的信用排名..... 2 | ◇ 本月重大信用事件..... 19 |
| 一、前三名城市分析..... 2 | 一、重要诚信事件..... 19 |
| 二、后三名城市分析..... 10 | 二、重大失信事件..... 19 |
| ◇ 城市信用信息总体概况 . 13 | ◇ 金融领域信用信息监测分 |
| 一、城市信用信息分布..... 13 | 析 20 |
| 二、城市信用信息特点..... 14 | 一、优良信用信息方面..... 20 |
| ◇ 城市不良信息预警..... 17 | 二、不良信用信息方面..... 23 |

◇ 36 个城市的信用排名

2015 年 5 月 1 日至 2016 年 4 月 30 日, 全国 36 个省、直辖市、副省级城市的信用排名¹如表 1 所示。其中, 信用综合指数排名前三位的城市为: 重庆市、宁波市、上海市; 排名后三位的城市为: 长春市、哈尔滨市、海口市。

表 1 36 个城市综合信用指数排名 (2015. 5. 1-2016. 4. 30)

信用排名	城市名称	信用指数	信用排名	城市名称	信用指数
1	重庆市	74.32	19	福州市	42.87
2	宁波市	67.25	20	呼和浩特市	42.86
3	上海市	56.08	21	乌鲁木齐市	41.84
4	厦门市	55.62	22	兰州市	41.65
5	武汉市	55.27	23	银川市	41.32
6	长沙市	55.17	24	南宁市	40.33
7	青岛市	52.93	25	合肥市	40.08
8	济南市	52.68	26	太原市	39.89
9	南昌市	51.70	27	石家庄市	38.67
10	天津市	50.64	28	沈阳市	37.29
11	成都市	48.67	29	南京市	36.30
12	大连市	48.28	30	广州市	35.56
13	北京市	47.49	31	贵阳市	35.37
14	西宁市	46.75	32	昆明市	35.18
15	深圳市	45.91	33	拉萨市	32.30
16	西安市	45.63	34	海口市	31.04
17	杭州市	45.54	35	哈尔滨市	29.85
18	郑州市	44.69	36	长春市	25.24

一、前三名城市分析

1、重庆市

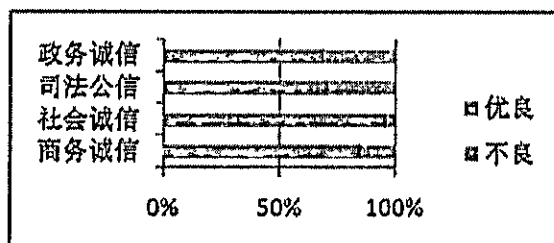
(1) 综合信用指数在 36 个城市中排名第一

2015. 5. 1-2016. 4. 30 期间, 重庆市的综合信用指数为 74.32, 在 36 个省、直辖市、副省级城市中, 排名第一。重庆市自 2015 年 5

¹城市信用评价模型包括各城市的信用事件评价、信用制度完善程度评价、信用信息公开程度评价、重大失信事件和政府反馈五部分内容。

月以来，信用体系建设推进较好，发生的不良信用事件较少。在政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信四个领域，优良信息的占比均比较高。

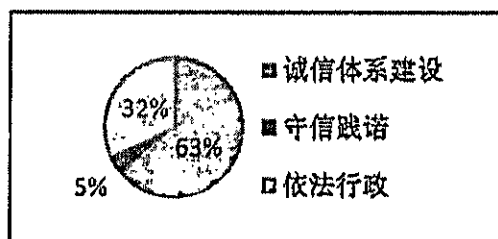
图 1 重庆市信用信息分布图（2015. 5. 1-2016. 4. 30）



（2）持续推进社会信用体系建设

重庆市在政务诚信领域的优良信息占比为 69.1%。政务诚信优良信息中，诚信体系建设占 63%，依法行政和守信践诺分别占 32%和 5%。诚信体系建设的优良信息主要是重庆市扎实推进信用体系建设并取得积极进展的信息。例如：《重庆市工商局深化重点领域改革推进企业信用体系建设》、《荣昌局谋划信用体系和信息化建设工作》等。

图 2 重庆市政诚信优良信息分布图（2015. 5. 1-2016. 4. 30）

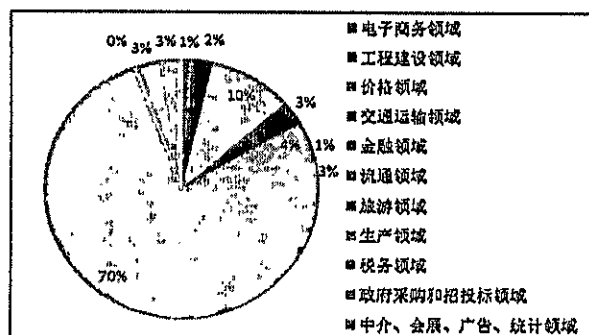


（3）开展食品安全专项检查，切实加强食品安全监管

重庆市在商务诚信领域的优良信息占比为 85.4%。商务诚信的优良信息有 70%集中在生产领域。生产领域的优良信息主要和食药安全相关。重庆市为着力解决食品安全问题，组织开展了各项专项整治行动。例如：《黔江区食药监分局集中开展违规使用食品添加剂专项整治》、《奉节分局：积极开展 2016 年春季学校食品安全专项检查》、《江

津分局开展茶叶专项检查行动力保江津春茶质量安全》等。此外，10%的优良信息属于价格领域，主要是加强价格监管，维护市场价格秩序的信息。例如：《大足区开展市场价格监督巡查工作》、《南川区发改委会同南川区盐业公司开展食盐价格巡查工作》等。其他领域的优良信息占比均较低，在4%及以下。

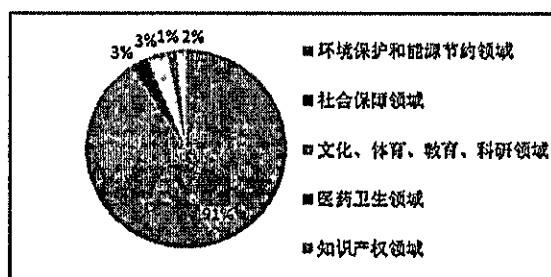
图3 重庆市商务诚信优良信息分布图（2015.5.1-2016.4.30）



(4) 大气污染治理有序推进

重庆市在社会诚信领域的优良信息占比为96.4%。社会诚信优良信息有91%集中在环境保护和能源节约领域。环境保护和能源节约领域的优良信息主要集中在采取多项措施，有序推进大气污染防治方面。例如：《重庆市大渡口区四项措施推进大气污染防治》、《重庆市梁平县五举措强化大气污染防治》、《重庆市涪陵区环保局五项措施整治黄旗港粉尘污染》等。其他领域优良信息占比均较低，在3%及以下。

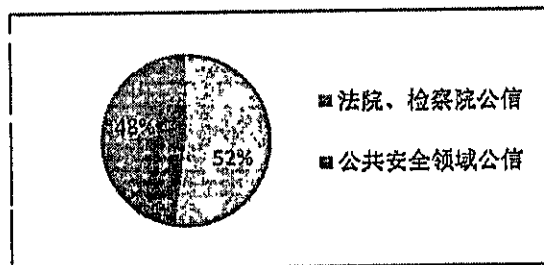
图4 重庆市社会诚信优良信息分布图（2015.5.1-2016.4.30）



(5) 着力提升司法公信

重庆市在司法公信领域的优良信息占比为 71.4%。司法公信优良信息有 52%属于法院、检察院公信，48%属于公共安全领域公信。法院、检察院公信领域的优良信息主要是重庆市各级法院、检察院规范司法行为，推进信息公开，提高司法公信力的信息。例如：《荣昌法院多举措不断提高司法公信力》、《南岸法院：“333”举措规范司法行为》等。

图 5 重庆市司法公信优良信息分布图 (2015. 5. 1-2016. 4. 30)

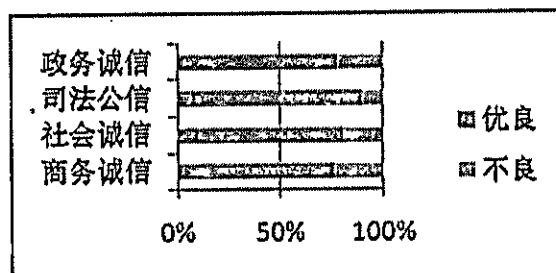


2、宁波市

(1) 综合信用指数在 36 个城市中排名第二

2015. 5. 1-2016. 4. 30 期间，宁波市的综合信用指数为 67.25，在 36 个省会、直辖市、副省级城市中，排名第二。总体上看，宁波市在这段时间的信用体系建设工作推进较好。在政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信四个领域，优良信息的占比均比较高。

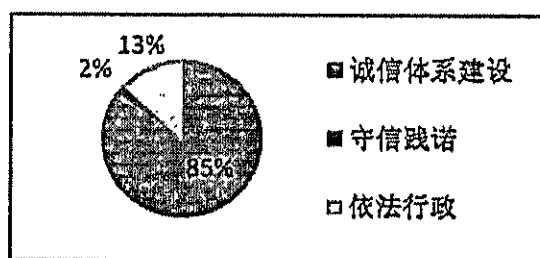
图 6 宁波市信用信息分布图 (2015. 5. 1-2016. 4. 30)



(2) 社会信用体系建设方面做了大量工作

宁波市在政务诚信领域的优良信息占比为 78%。政务诚信优良信息中，诚信体系建设占 85%。例如：《象山县纪委“三注重”强化基层惩防体系建设》、《浙江宁波：首个信用类地方标准规范将于 4 月正式实施》等。依法行政和守信践诺分别占 13%和 2%。

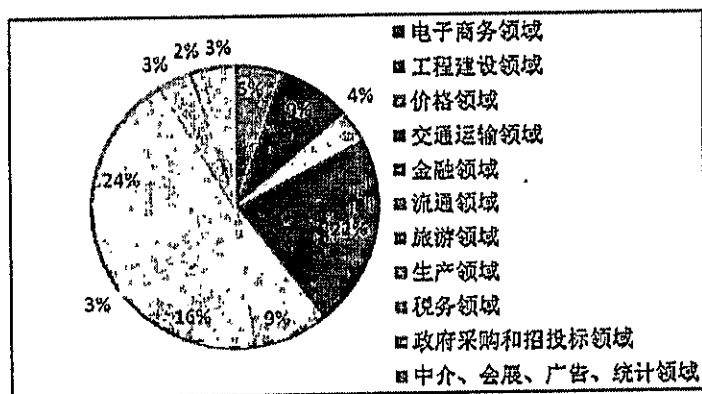
图 7 宁波市政务诚信优良信息分布图（2015. 5. 1-2016. 4. 30）



(3) 切实做好安全生产工作，加强流通、交通运输等领域信用建设

宁波市在商务诚信领域的优良信息占比为 76.3%。商务诚信优良信息中，生产领域占 24%，交通运输领域占 22%，流通领域占 16%，其他领域均在 9%及以下。生产领域的优良信息主要集中在安全生产方面。为防止和避免发生安全生产事故，宁波市采取多项措施确保安全生产平稳向好。例如：《浙江宁波江北做好春季特种设备安全监察和隐患治理》、《象山县“三制度”落实事故防范措施》等。交通运输领域的优良信息主要涉及交通运输违法行为的整治。例如：《防止渣土运输车辆违法运作，鄞州开展综合整治工作》、《宁波整治工程车：超速 50%以上罚款并吊销驾照》等。流通领域的优良信息主要集中在进一步强化监管，继续推进消费维权方面。例如：《宁波消保委联合 10 多个政府部门助力“3·15”消费维权》。

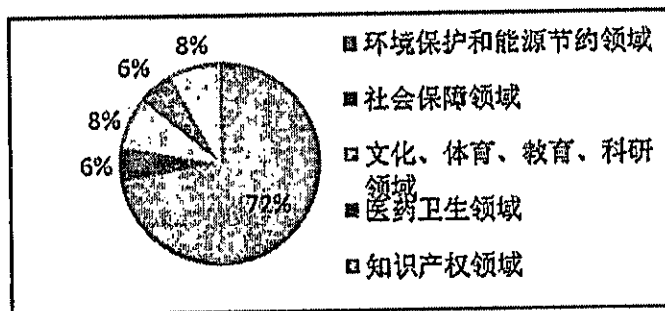
图 8 宁波市商务诚信优良信息分布图 (2015.5.1-2016.4.30)



(4) 加快环保信用体系建设

宁波市在社会诚信领域的优良信息占比为 80.6%。社会诚信优良信息有 72%集中在环境保护和能源节约领域。例如：《西店镇铁腕整治高污染行业》、《镇海区启动汽修行业危废规范化整治》、《宁波：治理大气污染再出招》等。其他领域优良信息占比均较低，在 8%及以下。

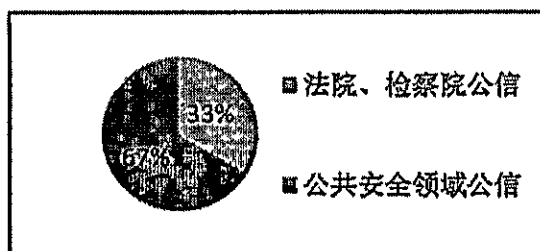
图 9 宁波市社会诚信优良信息分布图 (2015.5.1-2016.4.30)



(5) 加强消防安全检查工作，严防火灾事故发生

宁波市在司法公信领域的优良信息占比为 90%。司法公信优良信息中，公共安全领域公信占 67%，法院、检察院公信占 33%。公共安全领域公信的优良信息多涉及对火灾隐患的排查，以杜绝各类消防安全责任事故的发生。例如：《宁波：加强巡查除火患》、《节前检查社区安全，宁波消防查改火患 40 处》等。

图 10 宁波市司法公信优良信息分布图 (2015. 5. 1-2016. 4. 30)

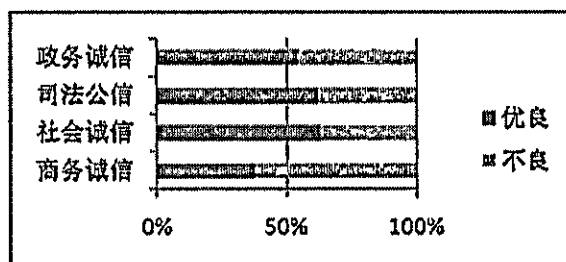


3、上海市

(1) 综合信用指数在 36 个城市中排名第三

2015. 5. 1-2016. 4. 30 期间, 上海市的综合信用指数为 56. 08, 在 36 个省会、直辖市、副省级城市中, 排名第三。2015 年 5 月以来, 上海市在政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信四个领域, 采取了多项举措推进信用体系建设, 同时发生的不良信用事件较少。

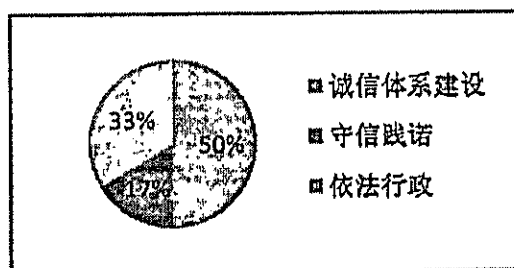
图 11 上海市信用信息分布图 (2015. 5. 1-2016. 4. 30)



(2) 社会信用体系建设加速前行

上海市在政务诚信领域的优良信息占比为 54.5%。政务诚信优良信息有 50%集中在诚信体系建设领域, 主要是上海着力推进社会信用体系建设的信。例如: 《沪社会组织登记“三证合一”, 实施统一信用代码》、《上海家政首次启用保姆黑名单》等。依法行政和守信践诺分别占 33%和 17%。

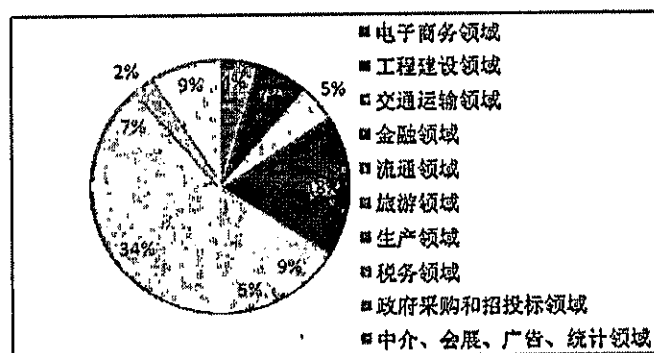
图 12 上海市政务诚信优良信息分布图 (2015. 5. 1-2016. 4. 30)



(3) 着力推进食药领域诚信体系建设，严厉打击非法集资

上海市在商务诚信领域的优良信息占比为 38%。商务诚信优良信息中，生产领域占 34%，金融领域占 18%，其他领域均在 10%以下。生产领域的优良信息主要是加快食品安全信用体系建设，进一步提升食品安全治理能力的信息。例如：《用过期原料将纳入上海食品“黑名单”，信贷等将受限》、《果品溯源系统全面覆盖本市 63 家“信得过”果园》等。金融领域的优良信息主要集中在防范和打击非法集资方面。例如：《上海召开全市金融稳定工作会议，坚决遏制非法集资蔓延》、《上海市政府发布〈本市进一步做好防范和处置非法集资工作的实施意见〉》等。

图 13 上海市商务诚信优良信息分布图 (2015. 5. 1-2016. 4. 30)

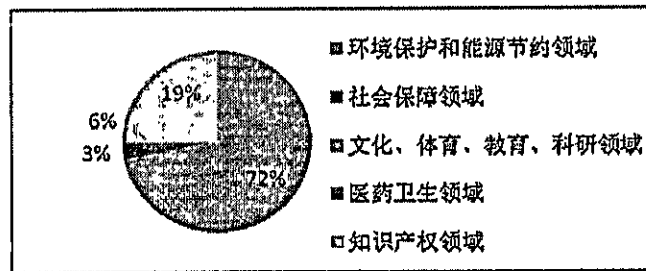


(4) 推进生态环境治理工作

上海市在社会诚信领域的优良信息占比为 62.7%。社会诚信优良信息中，环境保护和能源节约领域占 72%，知识产权领域占 19%，文

化、体育、教育、科研领域和社会保障领域分别占 6%和 3%。环境保护和能源节约领域的优良信息主要是加大生态环境综合整治，确保城市环境整洁有序的信息。例如：《重视优化未来区域规划，市领导赴金山区调研督导生态环境综合整治工作》、《上海市长杨雄部署部分区域生态环境综合治理，用时 3 年遏制重点区域污染》等。

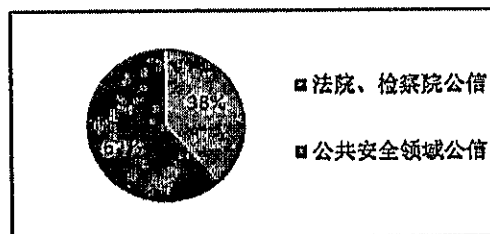
图 14 上海市社会诚信优良信息分布图（2015. 5. 1-2016. 4. 30）



（5）深入推动火灾隐患专项整治行动

上海市在司法公信领域的优良信息占比为 62%。司法公信优良信息中，公共安全领域公信占 62%，法院、检察院公信占 38%。公共安全领域公信的优良信息主要集中在开展火灾隐患专项整治行动方面。例如：《上海普陀区多部门联合整治重大火灾隐患单位》、《上海消防持续发力整治火灾隐患》等。

图 15 上海市司法公信优良信息分布图（2015. 5. 1-2016. 4. 30）



二、后三座城市分析

2015. 5. 1-2016. 4. 30 期间，排名靠后的城市在各个领域发生了较多不良信用事件，尤其是发生了部分重大失信事件，影响了其城市

信用状况的排名。

1、长春市排名第 36 位

2015.5.1-2016.4.30 期间，长春市的综合信用指数为 25.24，在 36 个省会、直辖市、副省级城市中，排名第 36 位。主要原因是在商务诚信、社会诚信及司法公信领域发生了较多不良事件。(1) 生产与流通领域发生了较多产品质量问题。长春市在商务诚信领域的不良信息主要集中在生产与流通领域，涉及食药安全、纺织服装和日用品质量等。例如：《官方通报不合格产品，长春华润万家超市榜上有名罚款三千》、《长春工商：杰克丹尼、鸭宝宝羽绒服上质量“黑榜”》等。

(2) 环保与文体科教领域发生了较多失信事件。长春市在社会诚信领域的不良信息主要集中在环境保护和能源节约领域，以及文化、体育、教育、科研领域。例如：《14000 元报名考驾照，试没考成钱只退一半》、《疑饭店排污污染自来水，长春一小区部分居民停水》等。

(3) 消防安全管理有待加强。长春市在司法公信领域的不良信息主要集中在公共安全领域公信，以消防安全隐患与火灾事故为主。例如：《长春东南阳光农贸市场存在消防隐患被临时查封》、《长春金源大市场火灾 4 人被拘 1 人被取保候审 1 人在逃》等。

2、哈尔滨市排名第 35 位

2015.5.1-2016.4.30 期间，哈尔滨市的综合信用指数为 29.85，在 36 个省会、直辖市、副省级城市中，排名第 35 位。主要原因是：

(1) 环境整治与生产安全信用建设需要加强。哈尔滨市在社会诚信和商务诚信领域发生了较多不良信用事件。社会诚信的不良信息以环

境失信事件为主。例如：《环保部：哈尔滨每天两万吨污水直排松花江支流》、《黑龙江环保部门再次通报 5 起环境违法案件》等。商务诚信的不良信息中生产和流通领域最多，涉及食品安全、生产事故。例如：《黑龙江省质量技术监督局通报七起擅自使用、伪造和冒用“五常大米”地理标志保护产品专用标志典型案件》、《哈尔滨家乐福熟食等 37 种年货质检不合格或致癌》等。（2）发生重大失信事件。哈尔滨市在 2015. 5. 1-2016. 4. 30 期间发生了 2 件重大失信事件。一是重大制售假药案件。《哈尔滨假药团伙被端涉案 10 亿，成本两三块卖 130》；二是旅游领域的价格欺诈事件。《又来天价鱼！旅游中吃顿鱼结账一万多，而相关部门说：一个愿打一个愿挨》。

3、海口市排名第 34 位

2015. 5. 1-2016. 4. 30 期间，海口市的综合信用指数为 31. 04，在 36 个省、直辖市、副省级城市中，排名第 34 位。主要原因是：（1）政务诚信建设和食品药品监管整治待加强。海口市在政务诚信和商务诚信领域发生了较多不良信用事件。商务诚信的不良信息中生产、工程建设、流通领域最多，涉及食药安全、工程建设安全、项目违规等。例如：《病媒生物防制不到位，海口灵山镇依法关停 5 家店铺》、《海口一工地存安全隐患垃圾没日产日清被责令整改，罚款 81 万多元》、《海口工商查获一批假冒名酒》等。政务诚信的不良信息则以政府部门工作人员违纪、不作为等事件为主。例如：《海口党风廉政建设责任制考核评 C 档，8 单位负责人陆续被约谈》、《因城市管理不到位，海口多部门共 13 名责任人被问责》等。（2）发生重大失信事件。海

口市在 2015. 5. 1-2016. 4. 30 期间发生了 1 件重大失信事件:《海口玉沙广场项目拖欠工程款, 多名农民工没钱回家过年》。

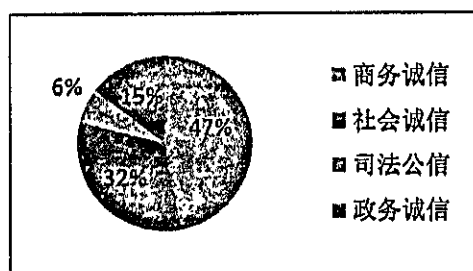
◇城市信用信息总体概况

通过“全国城市信用状况监测平台”, 运用互联网信息采集与数据挖掘技术, 监测 2016 年 4 月 1 日至 4 月 30 日全国 36 个省、直辖市、副省级城市的四类行为主体——政府部门、企业、社会组织、司法机关在政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信四个方面的信用信息, 据此分析城市信用事件发生情况及信用制度建设进展。本次监测结果分析, 未包含信用信息共享交换平台数据和信用中国网站数据, 仅为本系统收集和监测的 3600 多个互联网网站的公开信用信息。

一、城市信用信息分布

2016 年 4 月, 36 个城市的信用信息总量为 818 条。从信息分布来看, 商务诚信信息量最大, 占信息总量的 47%; 社会诚信次之, 占 32%; 政务诚信与司法公信信息量分别占 15%和 6%。这表明四大领域中, 商务诚信和社会诚信建设持续推进, 商务诚信和社会诚信问题依然受到社会密切关注。

图 16 2016. 4. 1-2016. 4. 30 信用信息分布

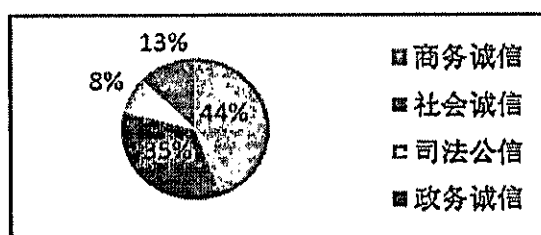


二、城市信用信息特点

1、优良信息特点

2016年4月，36个城市四大领域的优良信用信息中，商务诚信信息量最大，占44%；其次为社会诚信，占35%；政务诚信与司法公信分别占13%和8%。

图 17 2016.4.1-2016.4.30 期间优良信息分布



(1) 推进食品安全诚信体系建设，强化安全生产监管

2016年4月，各城市大力推进食品安全诚信体系建设，营造了良好的食品安全诚信发展环境和消费环境。例如：《昆明市今年将建质量诚信体系系列机制》、《青岛率先在全省实施信用承诺制度，失信要惩戒》、《天津将建立“大数据”，为百姓预警食品安全风险》等。另外，多个城市强化了安全生产监督管理工作，加大隐患排查力度。例如：《成都市安监局部署汛期危险化学品烟花爆竹安全监管工作》、《成华区安监局采取三项举措推进安全生产事故隐患排查治理工作》、《西宁市安监局开展危险化学品经营、储存单位安全生产专项检查》等。

(2) 多个城市加强知识产权保护力度

2016年4月，多个城市采取有力措施，开展各类保护知识产权专项行动，坚决打击侵犯知识产权违法犯罪行为，切实保护权利人合

法权益。例如：《哈市开展打击侵犯“哈肉联”商标专用权执法行动》、《海口海关借力各方力量扩大知识产权保护，执法“朋友圈”》、《拉萨市工商局加大商标专用权保护暨打击侵权假冒力度》等。

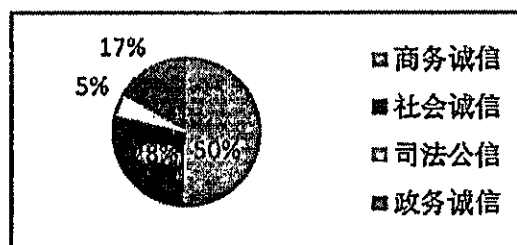
(3) 加强旅游市场价格监管和交通运输违法行为整治

2016年4月，多个城市规范旅游市场价格秩序，加强旅游市场价格监管。例如：《杭州物价部门将联合开展旅游市场价格秩序大整治》、《武汉重点治理景区不合理收费，组织50名监督员暗访》、《乌市严打“不合理低价游”和强迫消费》等。同时，一些城市也开展了交通运输违法行为专项整治。例如：《成都整治重点区域交通违法，一律顶格处罚》、《北京警方今起严查六类交通违法，一牌两闯三乱成治理重点》、《天津将重点整治乱停乱放等11类交通违法》等。

2、不良信息特点

2016年4月，36个城市四大领域的不良信用信息中，商务诚信信息量最大，占50%；其次为社会诚信，占28%；政务诚信与司法公信分别占17%和5%。4月份的失信事件仍然集中于商务诚信与社会诚信领域。

图 18 2016.4.1-2016.4.30 期间不良信息分布



(1) 医药卫生领域的失信事件呈多发趋势

2016年4月，医药卫生领域的失信事件有多发趋势。主要表现

为医护人员道德失守，民营医疗机构违法违规为增多等。例如：《护士偷换注射药，良心医德沦丧竟偷走救命高价药》、《沈阳一医院多名科室负责人参与商业贿赂被立案调查》、《存在违法违规行为，部分民营医疗机构被罚》、《北京海华医院涉嫌违法，卫生部门立案调查》等。

（2）金融欺诈、骗赔骗保、工程建设安全事故等不良事件增多

与3月份相比，2016年4月有两个领域的失信事件呈上升趋势。其一是金融领域的失信事件增多，涉及金融欺诈、骗赔骗保、非法集资等。例如：《最新诈骗曝光：非法信用卡套现被骗28万》、《修理厂伪造豪车车祸骗保，涉案金额达百万元》、《中泰证券理财产品违约，发行方涉嫌非法集资》。其二是工程建设领域安全责任事故多发。例如：《贵阳施工现场发生坍塌致2死4伤》、《上海虹桥机场一号航站楼施工现场发生火灾，致2死5伤》、《南京一在建工地发生坍塌事故，已造成2人死亡》等。

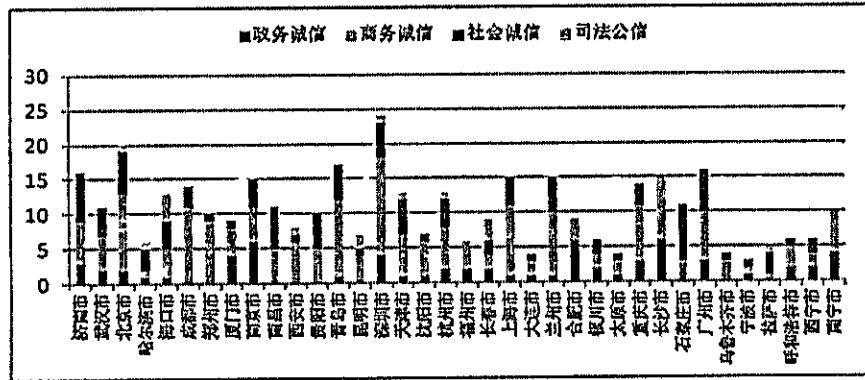
（3）重大失信事件主要集中于商务诚信领域的非法集资类案件

2016年4月，36个城市所发生的重大失信事件，均属于商务诚信领域，主要为非法集资类失信事件。例如：《南京一公司非法集资20亿跑路，投资者用拉杆箱送钱》、《中晋资产涉嫌非法集资百亿被查》、《宁夏乾丰达公司涉非法吸存被查》等。另外，由于酒店监管乏力失位，失信于消费者的事件增多，例如：《快捷酒店火碱勾兑洗涤剂洗出白床单，7天速8等上榜》、《女子酒店遇袭，如家承认安保不到位》。

◇城市不良信息预警

2016年4月，36个城市的不良信息分布如下图所示：

图19 城市不良信息分布图（2016.4.1-2016.4.30）



其中，不良信息排名前十位的城市如下表所示：

表2 不良信息量排名前十位城市预警（2016.4.1-2016.4.30）

排名	不良信息总量	政务诚信	商务诚信	社会诚信	司法公信
1	深圳市	南京市	深圳市	石家庄市	海口市
2	北京市	合肥市	北京市	济南市	长春市
3	青岛市	长沙市	青岛市	北京市	昆明市
4	济南市	深圳市	成都市	广州市	西安市
5	广州市	厦门市	上海市	南昌市	天津市
6	上海市	南宁市	郑州市	青岛市	深圳市
7	南京市	重庆市	兰州市	深圳市	拉萨市
8	兰州市	济南市	重庆市	天津市	杭州市
9	长沙市	广州市	长沙市	兰州市	哈尔滨市
10	重庆市	银川市	广州市	贵阳市	长沙市

2016年4月，不良信息总量排名前三位的城市依次为：深圳市、北京市、青岛市。

深圳市不良信息数量排名第一。其中，在商务诚信和政务诚信领域的不良信息量分别排名第一和第四。商务诚信的不良信息分散在金融、生产、流通、交通和工程建设领域。例如：《冒充银行发送诈骗短信，深圳宝安5个诈骗团伙被端》、《深圳一银行客户经理被指伪造

贷款用途被举报》等。政务诚信的不良信息主要是诚信体系建设领域的政府公职人员违纪事件。例如：《深圳官员被控受贿：曾向多名开发商索好处费》。

北京市不良信息数量排名第二。其中，在商务诚信和社会诚信领域的不良信息量排名分别是第二和第三。商务诚信的不良信息分散在金融、流通、交通、生产、旅游和工程建设领域，以及中介、会展、广告、统计领域。例如：《北京一女子收诈骗短信被骗光所有财产，提示：不要把验证码给别人》、《北京朝阳区和合谷做饭捅垃圾用同一把铲子，员工：别太认真》等。社会诚信的不良信息分散在医药卫生、知识产权和环境保护领域，以及文化、教育领域。例如：《北医三院今天将公开回应“问题气体”致盲事件》、《北京物资学院一论文涉抄袭多处一字不差，校方称已毕业难追责》等。

青岛市不良信息数量排名第三。其中，在商务诚信和社会诚信领域的不良信息量排名分别是第三和第六。商务诚信的不良信息分散在生产、交通、流通和工程建设领域。例如：《黄岛区青岛博盈光电科技有限公司发生一起1人死亡生产安全事故》、《青岛：民警查处一超载“校车”，七座竟载十七人》等。社会诚信的不良信息分散在环境保护、社会保障和知识产权领域。例如：《青岛城阳区19处砂石厂扬尘、噪声污染，被强制拆除》、《青岛达轮商贸欠薪超两百万，员工已申请法院强制执行》等。

◇ 本月重大信用事件

一、重要诚信事件

在 2016.4.1-2016.4.30 期间, 36 个城市中, 诚信体系建设和诚信工作推进有重大进展的城市有: 宁波市、乌鲁木齐市、青岛市、北京市、天津市、合肥市、广州市等。此外, 国家发改委 4 月公布第二批创建国家社会信用体系建设示范城市名单, 北京市海淀区、呼和浩特市、大连市、上海市浦东新区与嘉定区、福州市、厦门市、郑州市、武汉市、广州市、深圳市位列其中。

表 3 2016 年 4 月重要诚信事件 (2016.4.1-2016.4.30)

城市名称	事件内容	发生时间
宁波市	宁波市首个信用类地方标准将于 4 月正式实施	2016-4-3
乌鲁木齐市	乌鲁木齐市兵团社会组织统一社会信用代码全面启用	2016-4-5
青岛市	青岛率先在全省实施信用承诺制度, 失信要惩戒	2016-4-7
北京市	北京 35 万家机构取得统一社会信用代码	2016-4-11
天津市	天津首个农村信用体系建立, 金融改革创新成效大	2016-4-16
合肥市	合肥拟建“三合一”交易平台, 开展失信惩戒机制建设	2016-4-18
广州市	我国首个公共资源交易信用指数体系研发成功	2016-4-25

二、重大失信事件

在 2016.4.1-2016.4.30 期间, 36 个城市中, 发生重大失信事件的城市有: 银川市、杭州市、北京市、上海市、石家庄市、南京市。

表 4 2016 年 4 月重大失信事件 (2016.4.1-2016.4.30)

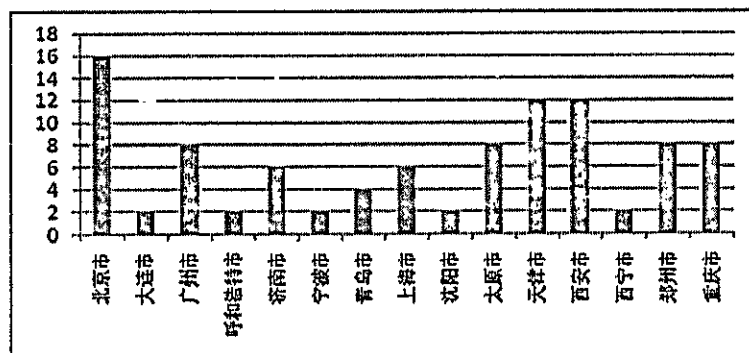
城市名称	事件内容	发生时间
银川市	宁夏乾丰达公司涉非法吸存被查	2016-4-1
杭州市	杭州奔驰车冲入扫墓人群致 4 死 5 伤	2016-4-5
北京市	女子酒店遇袭, 如家承认安保不到位	2016-4-7
上海市	中晋资产涉嫌非法集资百亿被查	2016-4-7
北京市	快捷酒店火碱勾兑洗涤剂洗出白床单, 7 天速 8 等上榜	2016-4-18
石家庄市	河北行唐县城铲车当街混战	2016-4-18

优良信息主要有以下特点:

1、防范与处置非法集资是各城市推进金融领域信用建设的一个重点工作

2015.5.1-2016.4.30 期间,有多个城市均推出了打击非法集资行为的措施,包括北京市、天津市、西安市等。

图 22 各城市打击非法集资类信息数量 (2015.5.1-2016.4.30)

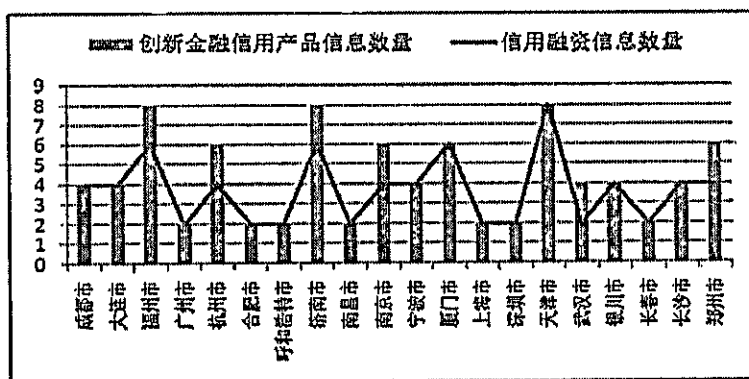


各城市打击非法集资的措施主要集中在以下几个方面:一是出台相关方案,完善制度设计,建立防范与处置非法集资的体制机制。例如:《上海市进一步做好防范和处置非法集资工作的实施意见》、《天津市人民政府办公厅关于进一步做好防范和处置非法集资工作的意见》等。二是加大对于非法集资的惩戒力度,集中排查非法集资风险。例如:《广州严打非法集资,建立黑名单制度》、《天津建立对非法集资主体联合惩戒机制》、《太原经济区开展非法集资风险排查处置专项活动》等。三是开展打击非法集资宣传,并建立奖励举报非法集资的机制。例如:《北京市金融局等6部门联合开展防范打击非法集资宣传教育活动》、《重庆市金融工作办公室官网发布关于印发〈重庆市非法集资举报奖励暂行办法〉的通知》、《北京:举报非法集资线索,最高奖励10万元》等。

2、银税互动信用产品是各城市创新金融信用产品的重点

2015.5.1-2016.4.30期间，多个城市进行了金融信用产品创新，包括厦门市、杭州市等。其中，创新信用融资方式类的信息占创新金融信用信息总量的86%。而在创新信用融资方式中，银税互动类信用融资方式又占据了70.3%的比例。例如：《诚信纳税轻松贷款，上海“银税互动”缓解小微企业贷款难》、《合肥在全省率先推出“税融通”，凭纳税信用可申请贷款》等。这表明，各城市均在探讨纳税信用信息在金融领域的应用，将纳税信用与企业贷款相结合，已成为小微企业融资的重要方式，促进了金融领域的信用体系建设。

图 23 各城市创新金融信用信息数量（2015.5.1-2016.4.30）



3、各城市重视加强金融业的诚信建设

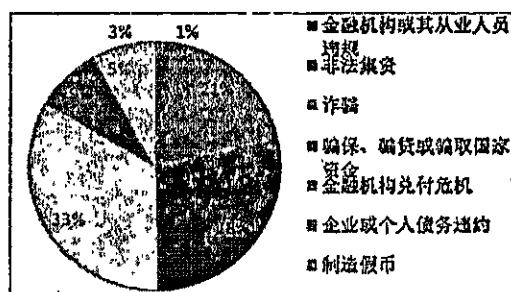
2015.5.1-2016.4.30期间，各城市从以下几个方面加强了金融业诚信建设：一是监管层强化、规范金融信用体系建设。例如：《天津证监局召开诚信工作座谈会》、《太原：加强信用体系建设，优化金融生态环境》等。二是强化资本市场诚信建设。例如：《大连证监局部署资本市场诚信建设宣传活动》、《北京证监局务实高效开展资本市场诚信建设活动》等。三是发挥行业协会的自律作用，助推金融诚信建设。例如：《青岛证券期货业协会发挥自律传导作用，配合开展诚

信建设宣传活动》、《北京市网贷行业协会助推信用体系建设》等。

二、不良信用信息方面

2015.5.1-2016.4.30 期间，各城市发生了一些金融失信事件。其中，以诈骗、非法集资以及金融机构或其从业人员违规为主，这三类事件分别占失信事件总数的 33%、28%和 21%。骗保、骗贷或骗取国家资金类事件占 9%，金融机构兑付危机、企业或个人债务违约事件分别占 5%、3%，此外还有个别的制造假币事件发生。

图 24 金融领域不良信息分布图（2015.5.1-2016.4.30）



不良信息主要有以下特点：

1、电信诈骗与信用卡诈骗是诈骗行为的多发领域

2015.5.1-2016.4.30 期间，诈骗类不良事件中，信用卡诈骗与电信诈骗事件占总量的 53%，是较为普遍的诈骗手段，需引起关注。例如：《西宁警方破获一起信用卡诈骗案》、《最新诈骗曝光：非法信用卡套现被骗 28 万》、《厦门警方查处“猜猜我是谁”电话诈骗团伙，涉案 300 万》、《乌市查处一新型电信诈骗犯罪团伙》等。各城市需加强诈骗打击力度，尤其是重拳打击新型网络电信诈骗与信用卡诈骗等发生频率较高的诈骗行为。

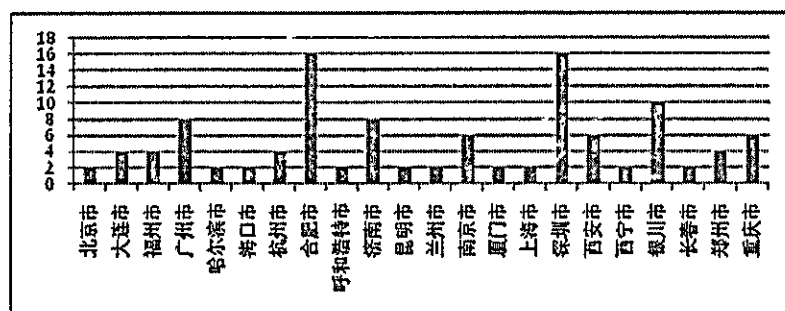
从城市分布来看，2015.5.1-2016.4.30 期间，36 个城市中的大部分城市均发生了诈骗类事件，其中涉及厦门市、兰州市、广州市的

2、非法集资案件频发，牵涉大部分城市

各城市虽均加大了对非法集资的防范和处置力度，但由于高额回报的诱惑和普通百姓风险意识的欠缺，非法集资事件仍层出不穷。2015.5.1-2016.4.30 期间，非法集资事件是金融领域失信事件的另一个多发领域，且涉及金额普遍较大，给人民群众造成了较大损失。从非法集资事件发生领域来看，开始从传统领域向新兴互联网金融领域蔓延。例如：《警惕互联网金融骗局，名为金融互助实为非法集资》、《e租宝被公安机关认定涉嫌非法集资》等。

从城市分布来看，2015.5.1-2016.4.30 期间，36 个城市中的大多数城市均牵涉到非法集资事件，其中中东部省份的城市发生事件较多。例如：《深圳一团伙利用虚拟货币非法集资约 10 亿，涉及全国多地 5800 多人》、《又一金融互助平台“金钥匙”塌方，合肥上百人被骗》等。

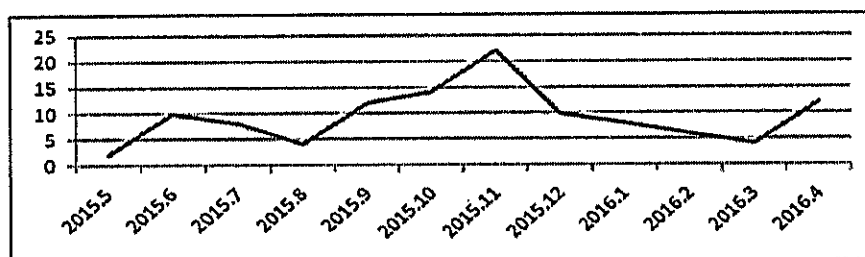
图 27 各城市非法集资类信息数量（2015.5.1-2016.4.30）



从所搜集非法集资事件的时间分布来看，从 2015 年 5 月至 2016 年 4 月，非法集资事件的数量波动较大，并在 2015 年 11 月出现了一个高峰。2015 年 11 月，爆出非法集资事件的城市有合肥市、兰州市、银川市等，事件涉及企业非法吸储、金融互助骗局、个人非法集资等。

例如：《合肥一金融服务公司开业三月非法吸储近 400 万》、《警惕互联网金融骗局，名为金融互助实为非法集资》、《深圳市一男子疯狂非法集资 3.7 亿元受审》等。

图 28 近一年非法集资类信息量走势



3、各城市发生了较多金融机构违纪违规行为，应进一步加大防范和查处力度

2015.5.1-2016.4.30 期间，36 个城市也发生了较多金融机构或其从业人员违规类失信事件，主要集中在以下几个方面：一是银行业务违规，这类事件占据较大比例。例如：《农行票据业务现重大风险涉 39.15 亿，公安机关立案》、《南京银行基金当理财卖，证监机构认定涉多项违规》等。二是保险、期货、融资担保机构等金融机构的违规事件。例如：《厦门正达兴保险涉嫌违法被罚》、《陕西查处一家非法期货经营机构》等。三是金融机构从业人员的违纪违规行为。例如：

《利用储户信息恶意透支百余万海南一银行员工被判刑 12 年》、《深圳一银行客户经理被指伪造贷款用途被举报》等。

注：重大失信事件与重要诚信事件的依据

1、重大失信事件的依据

监测范围

1	人民网	6	中国日报网	11	中国经济网
2	新华网	7	央广网	12	新浪网
3	中国网	8	国际在线	13	网易网
4	央视网	9	中青在线	14	搜狐网
5	求是网	10	光明网	15	腾讯网

说明：(1) 1-11 网站是在中国政府网上有链接的网站；

(2) 12-15 网站是公众普遍熟悉的网站；

(3) 以上网站的首页信息以及点击率排行榜。

选择依据

1	安全生产事故	
1.1	特别重大事故	造成 30 人以上死亡，或者 100 人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），或者 1 亿元以上直接经济损失的事故
1.2	重大事故	造成 10 人以上 30 人以下死亡，或者 50 人以上 100 人以下重伤，或者 5000 万元以上 1 亿元以下直接经济损失的事故
2	交通事故	
2.1	特大事故	一次造成死亡 3 人以上，或者重伤 11 人以上，或者死亡 1 人，同时重伤 8 人以上，或者死亡 2 人，同时重伤 5 人以上，或者财产损失 6 万元以上的事故
3	食品安全事故	
3.1	特别重大食品安全突发事件	(1) 对 2 个以上省（区市）造成严重威胁，并有进一步扩散趋势的；(2) 超出本市处置能力的；(3) 发生跨境（香港、澳门、台湾）、跨国食品安全突发事件且涉及本市，造成特别严重社会影响的；(4) 国务院认为需要由国务院或国务院授权有关部门负责处置的
3.2	重大食品安全突发事件	(1) 病患人数 100 人以上并且出现死亡病例的；(2) 出现 10 人以上死亡病例的；(3) 涉及 2 个以上区县范围，超出区县政府处置能力的；(4) 市政府认定的其他重大食品安全突发事件。
4	诈骗案件	
4.1	数额巨大	诈骗公私财物价值一亿元以上
5	造成重大影响	
5.1	进入点击率排行榜前十名	
5.2	在 3 个以上网站首页同时出现	

2、重要诚信事件的依据

(1) 报告期内进入以上 15 网站点击率排行榜的诚信事件；

(2) 树立诚信文化理念、弘扬诚信传统美德，对社会诚信体系建设具有示范效应。

城市信用监测报告编写说明:

《城市信用监测月报》是在国家发展改革委的委托下,依据“全国城市信用状况监测平台”对全国县级及以上城市在政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信四个领域的动态信用信息监测,而做出的城市信用状况简报。目前的监测分析未包含信用信息共享交换平台数据和信用中国网站数据,仅为本系统收集和监测的3600多个互联网网站的公开信用信息。

1、监测目的:方便有关机构及时了解和掌握全国城市信用状况,协助地方政府推进城市信用体系建设,关注信用建设中的薄弱环节。

2、监测城市范围:本期报告监测范围为36个省、自治区、直辖市、副省级城市。

3、监测对象:各城市的四类行为主体——政府部门、企业、社会组织、司法机关等与信用有关的行为,包括制度建设与信用事件信息。

4、信用评价模型:包括各城市的信用事件评价、信用制度完善程度评价、信用信息公开程度评价、重大失信事件和政府反馈五部分内容。

5、报告内容:第一,运用信用评价模型对城市信用进行排名,并分析重点城市。第二,总结城市信用信息的总体概况。第三,对各领域不良信息较多的城市进行预警分析。第四,对重大事件进行提示。第五,以专题形式对近期热点信用话题进行分析。

6、其他说明:

(1)、“全国城市信用状况监测平台”网址如下:

全国信用共享平台网址:(城市信用栏目)

<http://xypt.cegn.cn/GJXYXX/Web/index.html>

电子政务外网网址:(监测系统平台)

<http://citycredit.cegn.cn/>

(2)、平台设有政府反馈栏目,各地方政府可通过平台与我们进行互动交流,丰富本市信用信息。欢迎地方政府和社会各界人士给我们提出宝贵意见,以便我们完善监测报告,更好地为各级政府服务。

信息提供: 国家信息中心中经网

联系人: 满岩

联系电话: 010-68558552

Email: manyan@mx.cei.gov.cn